



ПРИКАЗ

№ 135 от 28.02.2017 г.

**«О предоставлении платных
медицинских и иных услуг»**

В целях реализации конституционных прав граждан на получение специализированной и высококвалифицированной медицинской помощи на платной основе и во исполнение Закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о предоставлении платных медицинских услуг и иных услуг, предусмотренных уставом ГАУЗ «Брянский клиничко-диагностический центр» (далее центр).

2. Контроль за организацией платных медицинских и иных услуг возложить на заместителя главного врача по лечебной части Соловова В.Д.

3. Контроль за размещением информации для пациентов, предусмотренной приказом, возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Крашенинникову Л.Е., на начальника отдела информатизации Сафонова Д.В., старшего кассира Школину В.В.

4. Контроль за своевременным учетом и распределением средств от приносящей доход деятельности возложить на главного бухгалтера С.А. Лопаткина.

5. Контроль за формированием и своевременной индексацией цен на платные услуги, а также за формированием и применением локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы приносящей доход деятельности возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Крашенинникову Л.Е.

6. Контроль за доведением настоящего приказа до сведения вышеперечисленных лиц, заведующих отделений, старших медицинских сестер, начальников отделов возложить на заведующую канцелярией Захарченко Т.М.

7. Общий контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

8. Признать утратившим силу приказ ГУЗ «БКДЦ» от 31.12.2013 г.

№ 464 и изменения к нему.

9. Настоящий приказ вступает в силу с 1.04.2017 года.

Главный врач

А.В.Силенок

Согласовано
Председатель профсоюзного комитета
ГАУЗ «БКДЦ»
Павленко М.А.

Утверждаю:
Главный врач ГАУЗ «БКДЦ»
А.В. Силенок

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг и иных услуг, предусмотренных уставом ГАУЗ «Брянский клинико-диагностический центр»

1. Общая часть

Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Конституция российской Федерации;
- Федеральный закон №323-ФЗ от 21.11.11 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- Гражданский кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 03.11.2006г. №174 « Об автономных учреждениях»
- Федеральный закон №7-ФЗ от 12.01.96 г. «О некоммерческих организациях»;
- Закон РФ от 07.02.98 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ №1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 07.03.95 г. №239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- Приказ Минфина РФ от 16.12.10 г №174-н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению»;
- Федеральный закон №83-ФЗ от 08.05.10 г.;
- Федеральный закон №326-ФЗ от 29.11.10.г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 06.03.2013г. №186 « Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации на очередной финансовый год;
- Территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, утвержденная Постановлением Правительства Брянской области на очередной финансовый год.

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

-«**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

-«**потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «**заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «**исполнитель**» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, а также особенности предоставления платных медицинских услуг и иных услуг в ГАУЗ «Брянский клинико-диагностический центр»

Настоящее положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками ГАУЗ «БКДЦ».

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских и иных услуг населению ГАУЗ «Брянский клинико-диагностический центр» и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

Платные медицинские услуги предоставляются населению на основании:

- перечня медицинских услуг (приложение № 1), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке;

- перечня немедицинских услуг (приложение №2).

Платные немедицинские услуги оказываются ГАУЗ «БКДЦ» в пределах уставной деятельности.

Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводится учреждением до сведения потребителя, в том числе на всех доступных электронных площадках информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ», а также на стенде кассового зала.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг.

2.1. Основание для оказания платных медицинских услуг.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг в плановом порядке

2.2. Условия оказания платных медицинских услуг.

Устав лечебного учреждения, определяющий право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.

Наличие сертификата, лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

2.3. Порядок оказания платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя, данного в порядке, установленного законодательством РФ.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются не в ущерб доступности, качеству и объему бесплатной медицинской помощи и при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по территориальной программе (Программе госгарантий).

2.3.1. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Информация для пациентов размещается на сайте ГАУЗ «БКДЦ», а также на стенде кассового зала.

Информация на сайте центра содержит следующие сведения:

- а)** наименование учреждения;
- б)** адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в)** сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) прейскурант платных медицинских услуг;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с соответствием с территориальной программой оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинского учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3.3. Правовое оформление предоставления медицинских платных услуг физическим и юридическим лицам.

Предоставление медицинских услуг за плату осуществляется на основании договоров возмездного оказания услуг, заключаемых с организациями, объединениями различных форм собственности, страховыми компаниями или непосредственно с гражданами, обратившимися за медицинской помощью.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Форма договора с физическими лицами при оказании платных медицинских услуг в медицинском учреждении приводится в приложении № 3.

Условия договора с юридическими лицами в пользу третьих лиц и договоров по добровольному медицинскому страхованию определяются непосредственно в момент заключения договоров в соответствии с общими требованиями гражданско-правового законодательства.

При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Если договор с заказчиком расторгается по желанию потребителя по причине несвязанной с исполнением обязательств, то исполнитель не несет ответственность, предусмотренную Гражданским Кодексом.

2.3.4. Ответственность центра за ненадлежащее оказание платных услуг, порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Ответственность за организацию предоставления и качество медицинских и иных услуг несет руководитель центра и медицинские работники в рамках их компетенции.

2.3.5. Права и обязанности пациентов.

Пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

В случае неудовлетворения сроками их исполнения, вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. За невыполнение настоящих Правил медицинское учреждение в установленном порядке может быть лишено лицензии или права предоставления населению платных медицинских услуг.

Перечень немедицинских услуг

1. Услуги ксерокопирования.
2. Деятельность по предоставлению прочих мест для временного проживания.
3. Транспортные услуги.
4. Деятельность кафе .

ДОГОВОР
на оказание платных медицинских услуг № _____

г. Брянск « _____ » _____ 201__ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Брянский клиничко-диагностический центр», именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице кассира кассы платных услуг _____, действующего на основании Доверенности № _____ от « _____ » _____ 2017 г., с одной стороны, и гр. _____, паспорт серии _____ № _____, выданный _____, именуемый в дальнейшем "Заказчик (Потребитель)", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор определяет условия оказания платных медицинских услуг. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется оказать «Заказчику» платную медицинскую услугу по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке:

№ п/п	Наименование услуг	Дата	Стоимость услуги, руб.
Использовано накопительных баллов			

1.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании:

- Устава,

- Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-32-01-000685 от 04.09.2013 г. выданной Департаментом здравоохранения Брянской области (241019, г. Брянск, пер. Осоевяхима, д.3, кор.1, тел. (4832)74-21-47).

1.3. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.4. Условия и сроки предоставления медицинских услуг, определены в «Положении о предоставлении платных медицинских услуг, предусмотренных уставом ГАУЗ «БКДЦ», утв. Приказом №135 от 28.01.2017 года, при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий, которые размещены на стенде информации для пациентов и на сайте организации <http://www.bkdc.ru>.

2. СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость услуги согласно прейскуранту по настоящему договору составляет _____ рублей.

Оплата «Заказчиком» производится наличными в кассу Исполнителя, до предоставления медицинской услуги (предоплата).¹

2.2. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, непредусмотренных договором, они выполняются с письменного согласия «Заказчика» с оплатой, по утвержденному прейскуранту с оформлением дополнительного договора.

2.3. Оплаченные по настоящему договору медицинские услуги, оказываются Исполнителем в течении одного рабочего дня с момента оплаты услуги, в кассе или, в случае дистанционной оплаты медицинских услуг, с использованием интернет - эквайринга, в течении одного рабочего дня, календарной даты на которую записан Заказчик (Потребитель).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплатить медицинские услуги согласно прейскуранту.

3.1.2. До назначения курса лечения сообщить представителю Исполнителя все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких либо лекарств или процедур, а так же другую информацию, влияющую на протекание или лечение заболевания.

3.1.3. Выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя во время всего срока медицинского обслуживания.

3.1.4. Соблюдать график приема врачей специалистов.

3.1.5. При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.

3.1.6. Согласовывать с лечащим врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей,

и т.д.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчет стоимости оказываемых услуг.

3.2.2. Получать у Исполнителя для ознакомления любые данные, касающиеся протекания лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.

3.2.3. При несоблюдении Исполнителем обязательство по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. Оказать медицинские услуги качественно, в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями, и в срок, указанный в данном договоре.

¹ Оплата медицинской услуги по настоящему договору может быть произведена через банковский терминал пластиковой картой, при этом Заказчик обязан получить оплаченную медицинскую услугу не позднее 3-х рабочих дней, с даты оплаты через банковский терминал или внесения денежных средств в кассу. В случае неполучения Заказчиком медицинской услуги, в указанный выше срок, Заказчик возвращает в кассу Исполнителя «статистический талон», чек и договор на оказание мед.услуг:

- получает наличные денежные средства за неполученную медицинскую услугу (в случае оплаты медицинских услуг наличными денежными средствами);

- предъявляя банковскую карту в кассу, возврат денежных средств за неполученные медицинские услуги, будет произведен банком в течение одного календарного месяца (в случае оплаты медицинских услуг через банковский терминал с использованием пластиковой карты).

3.3.2.Использовать в процессе лечения только лицензированные в надлежащем порядке, запатентованные способы, рекомендованные медицинской практикой.

3.3.3.В случае невыполнения взятых обязательств возместить Заказчику стоимость лечения.

3.3.4.Не использовать без согласования с Заказчиком способов лечения, способных нанести малейший вред здоровью и самочувствию Заказчика.

3.3.5.Соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Заказчика.

3.4. Исполнитель имеет право

3.4.1.Требовать от Заказчика соблюдение:

- назначений лечащего врача и медицинского персонала Исполнителя;
- установленных предписаний и правил пребывания в лечебном учреждении.

3.4.2.При прекращении оказания медицинских услуг по инициативе Заказчика, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы. Оставшаяся сумма взноса возвращается Заказчику.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае предоставления Заказчику медицинской услуги ненадлежащего качества по причинам, не подпадающим под действие п.4.3. данного Договора, либо в ненадлежащий срок, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2 Заказчик имеет право требовать в установленном порядке от Исполнителя возмещения ущерба, нанесенного Заказчику по вине Исполнителя. Во всех остальных случаях, не предусмотренных данным Договором, ответственность наступает в соответствии с действующим законодательством.

4.3 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем (Заказчиком) условий настоящего Договора..

5. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1.Условия настоящего Договора могут быть изменены по письменному соглашению сторон.

5.2.Договор может быть прекращен досрочно при неисполнении одной из сторон своих обязательств или по соглашению сторон.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1.Споры и разногласия решаются путем переговоров, привлечения экспертов, устраивающих обе стороны, а так же в досудебном и судебном порядке.

6.2.Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для Заказчика, другой для Исполнителя.

6.3.Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006);
- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- уведомил его (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. _____ / _____ /

7. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК (ПОТРЕБИТЕЛЬ)
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Брянский клинично-диагностический центр», 241050, г.Брянск, ул. Бежицкая, д.2, Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ от 18.01.2003 г., серии 32 №000193530 выданное Межрайонной инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам №10 по Брянской области, ОГРН 1033265003298, ИНН 3234015569	ФИО _____ Адрес места жительства: _____ Тел. _____ _____/_____/
Кассир кассы платных услуг (по доверенности № _____ от « ____ » _____ 2017г.) _____	